

A KORMÁNYABLAK

- 2011. január 3-án az ország 29 pontján ügyfélszolgálati irodákat - Kormányablakokat - nyitottunk, ahol Ön egyszerűen és gyorsan intézheti ügyeit. Létrehozásukkal Magyarország Kormányának célja az ügyfeleket szolgáló Jó Állam megteremtése.
- A Kormányablakban Ön széleskörű tájékoztatást kap a hatósági ügyek intézéséről, segítünk és közreműködünk a kérelmek és formanyomtatványok kitöltésében.

MIBEN TUD SEGÍTENI ÖNNEK A KORMÁNYABLAK?

A Kormányablak

- széles körű tájékoztatást nyújt arról, hogy ügyét mikor, hogyan és melyik hatóságnál intézheti;
- felvilágosítást ad arról, hogy az adott ügyben milyen kérelmet, formanyomtatványt szükséges előterjeszteni;
- segít a szükséges formanyomtatványok kitöltésében, a csatolandó dokumentumok ellenőrzésében.

A Kormányablakban

- meggyőződhet arról, hogy munkáltatója teljesítette-e előírt bejelentési kötelezettségét;
- ingatlanok adatait nem hiteles és elektronikusan hitelesített tulajdoni lap másolat és térképmásolat lekérdezésével megismerheti;
- ügyfélkaput létesíthet;
- egyéni vállalkozói tevékenységgel kapcsolatos szolgáltatásokat intézhet;
- különböző támogatásokat, segélyeket (például gyermekgondozási segély, anyasági támogatás) igényelhet;
- tájékoztatást kap a gyermekgondozási díj, a terhességi-gyermekágyi segély igényléséről, egyes szolgáltatási tevékenységek megkezdéséről és folytatásáról, a Magyar igazolványokkal kapcsolatos ügyintézésről, az egyéni vállalkozói igazolvány igényléséről.

HOGYAN BŐVÜL A KORMÁNYABLAK?

- A Kormányablakban fokozatosan bővülő ügykörrel, egyre több helyszínen állunk majd az Ön rendelkezésére. Célunk, hogy Ön 2013 végére minden hatósági ügyét a Kormányablakban intézhesse.

A KORMÁNYABLAK ÜGYKÖREI:

- Ügyfélkapu létesítése, elektronikus kapcsolattartással összefüggő felvilágosítás, tájékoztatás.
- Biztosítási jogviszonyt (TB) lekérdező szolgáltatás.
- Ingatlan-nyilvántartásból az ingatlanok adatainak megismerése nem hiteles és elektronikusan hitelesített tulajdoni lap másolat és térképmásolat lekérdezésével.
- Utazási költségtérítés igénylése egészségbiztosítási ellátáshoz.
- Gyorsforgalmi közúthálózat kártalanítási eljárás kezdeményezése.
- Szabálysértési méltányossági eljárás indítása.
- Egyéni vállalkozói tevékenység bejelentése, megszüntetése, adatváltozás bejelentése.
- Tájékoztatás az egyéni vállalkozói igazolvány igényléséről.
- Tájékoztatás hatósági bizonyítvány igényléséről.
- Anyasági támogatás igénylése.
- Családi pótlék igénylése.
- Gyermekgondozási segély igénylése.
- Gyermeknevelési támogatás igénylése.
- Tájékoztatás terhességi-gyermekágyi segély igényléséről.
- Tájékoztatás a gyermekgondozási díj igényléséről.
- Tájékoztatás a Magyar igazolványok, Magyar hozzátartozói igazolványok által biztosított diákkezdmények bejegyzésére, visszavonására irányuló eljárásról.
- Tájékoztatás a Magyar igazolványok, Magyar hozzátartozói igazolványok által biztosított pedagógus és oktatói kedvezmények bejegyzésére, visszavonására irányuló eljárásról.
- Tájékoztatás a Magyar igazolvány és Magyar hozzátartozói igazolvány igényléséről.
- Tájékoztatás bemutatott külföldi okiratok elfogadhatóságának elbírálásáról, amennyiben nem magyar állampolgár kíván Magyarországon házasságot kötni, vagy bejegyzett élettársi kapcsolatot létesíteni.
- Tájékoztatás Magyarországon élő magyar állampolgár, hontalan, illetőleg a menekültként elismert személy külföldön történő házasságkötéséhez, bejegyzett élettársi kapcsolat létesítéséhez szükséges tanúsítvány kiadásáról.
- Tájékoztatás külföldi állampolgár Magyarországon történő házasságkötéséhez, bejegyzett élettársi kapcsolatának létesítéséhez szükséges tanúsítvány bemutatása alóli felmentés kiadásáról.

Nyitva tartás: Hétfőtől-Péntekig 8 és 20 óra között

Telefon: 1818 (a nap 24 órájában)

Honlap: www.kormanyablak.gov.hu

Email: 1818@ugyfelvonal.hu